

# 7 通信業務の状況



(消防指令センター)

# 通信業務の概要

令和5年中の管轄地域における災害通報受信件数は、10,017件であった。

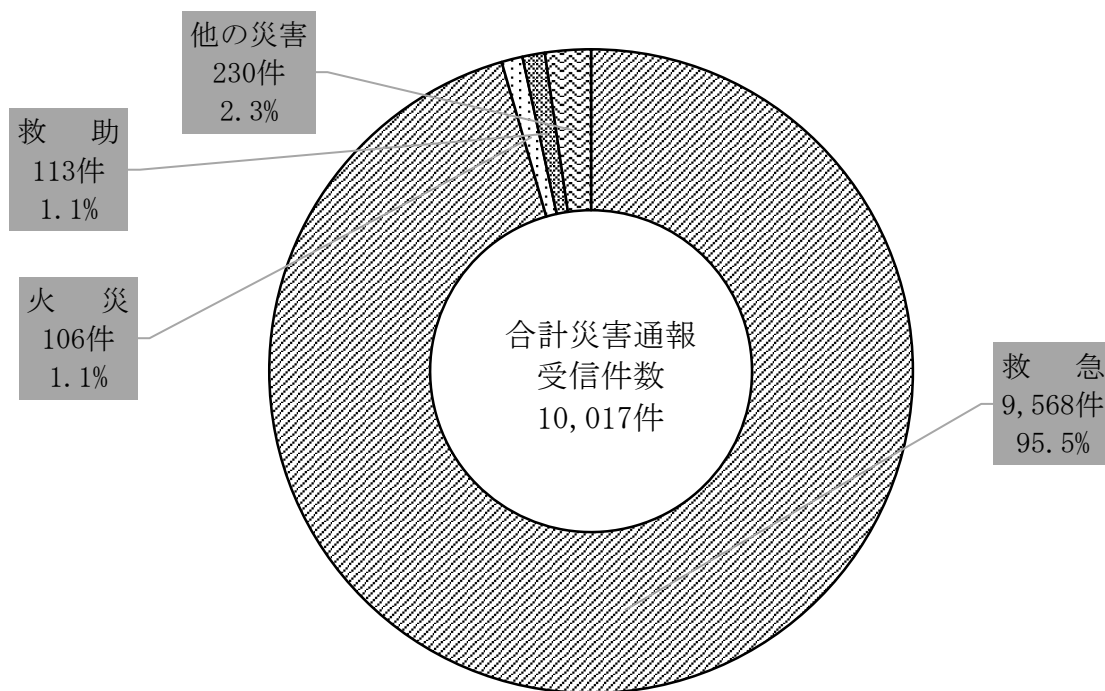
種別は、「救急」が最も多く9,568件、次いで「他の災害」が230件、「救助」が113件、「火災」は106件となっている。地域別の119番受信件数では、「三島市」6,255件、「裾野市」1,912件、「長泉町」1,438件であった。

回線別の119番受信では、「携帯電話」が最も多く4,710件、次いで「IP電話」が3,385件、「固定電話」が1,510件、「NET119」が2件となっている。

その他、緊急性のない受信件数では、「問い合わせ」が760件、「間違い」が1,360件、「いたずら」が52件となっている。

## 〔災害通報受信件数〕

(令和5年1月1日～令和5年12月31日)



# 災害等受信件数

(令和5年1月1日～令和5年12月31日)

別 区分	種	合 計 ( 件)	災害通報					緊急性のないもの						
			小 計	火 災	救 急	救 助	他 の 災 害	小 計	問 い 合 わ せ	間 違 い	い た ず ら	回 線 試 験	訓 練 他	
119番受信件数合計		12,730	9,605	98	9,274	89	144	3,125	730	1,338	46	251	760	
※		100	20		12		8	80		44	5	29	2	
119番受信件数	地域別	三島市	8,086	6,255	43	6,076	52	84	1,831	459	752	14	138	468
		※	15	1		1			14		6		8	
		裾野市	2,688	1,912	46	1,800	26	40	776	142	369	25	87	153
		※	63	15		8		7	48		26	4	17	1
		長泉町	1,956	1,438	9	1,398	11	20	518	129	217	7	26	139
		※	22	4		3		1	18		12	1	4	1
回線別	119番受信	2,267	1,510	9	1,453	7	41	757	74	238	11	218	216	
	携帯119番受信	6,592	4,710	79	4,474	76	81	1,882	526	1,000	32	18	306	
	IP電話	3,871	3,385	10	3,347	6	22	486	130	100	3	15	238	
FAX		6						6				6		
メール119		5						5				5		
NET119		50	2		2			48	1			23	24	
119転送		239	206		191	6	9	33	18	1			14	
加入電話		294	204	8	101	18	77	90	11	21	6	32	20	
合計		13,324	10,017	106	9,568	113	230	3,307	760	1,360	52	317	818	
前年		11,717	9,102	65	8,854	77	106	2,615	684	775	7	270	879	
増減		1,607	915	41	714	36	124	692	76	585	45	47	△ 61	

※ 緊急通報システム（ペンダント）件数を内数として記載